REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEMEDYCZNYCH

§ 1. DEFINICJE.

Regulamin świadczenia usług przez EM za pośrednictwem systemu teleinformatycznego wykorzystujący elektroniczne kanały dostępu, zwany dalej „Regulaminem" wydany został przez Enterna Medica Sp. z o.o. Enterna Centrum Telemonitoringu i Telemedycyny z siedzibą w Zabrzu, adres: ul. Wolności 338b, KRS 0000837164, REGON 385904803, będący podmiotem leczniczym wpisanym do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000228813 na podstawie obowiązujących przepisów i ma zastosowanie do usług telemedycznych przy wykorzystaniu Aplikacji „SYGMO for COVID-19".

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1) EM – Enterna Medica Sp. z o.o. Enterna Centrum Telemonitoringu i Telemedycyny z siedzibą w Zabrzu, adres: ul. Wolności 338b, KRS 0000837164, REGON 385904803, będący podmiotem leczniczym wpisanym do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000228813 i na podstawie wpisu prowadzącym działalność leczniczą.
2) Enterna Centrum Telemonitoringu i Telemedycyny – jednostka organizacyjna w ramach struktury EM w której świadczone są usługi medyczne.
3) Pacjent/Pracownik (dalej: Pacjent) – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkująca na terenie Polski korzystająca z Usługi Telemedycznej świadczonej przez EM, która jest użytkownikiem Aplikacji „Sygmo for COVID-19" na podstawie Umowy zawartej pomiędzy EM a Przedsiębiorcą po zalogowaniu przy użyciu loginu i hasła. Osoba ograniczona w zdolności do czynności prawnych staje się Pacjentem za zgodą i pod nadzorem swojego przedstawiciela ustawowego.
4) Przedsiębiorca/Pracodawca (dalej: Przedsiębiorca) – osoba fizyczna nie będąca Konsumentem albo osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustaw przyznaje osobowość prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, za przedsiębiorców uznaje się również wspólników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej – zawierająca z EM Umowę w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą w przedmiocie świadczenia Usług Telemedycznych na rzecz Pracowników, zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z terminami i na warunkach określonych w odrębnej Umowie.
5) Regulamin – dokument udostępniony nieodpłatnie Pacjentowi w formie, która umożliwia pobranie, wydrukowanie i swobodnie zapoznanie się z jego treścią przed akceptacją.
6) Umowa – umowa o udzielenie Usługi Telemedycznej do której przystąpił Pacjent.

7) Specjalista – lekarz udzielający świadczeń zdrowotnych w imieniu i na rzecz EM.

8) Usługa Telemedyczna SYMPTOMS GUARD MONITOR (SYGMO for COVID-19) – świadczenie zdrowotne wykonywane przez EM na rzecz Pacjenta na odległość za pośrednictwem narzędzi teleinformatycznych bez bezpośredniego badania Pacjenta przy wykorzystaniu Aplikacji „Sygmo for COVID-19" wraz z możliwością Telekonsulatacji medycznej.

9) System telemedyczny SYGMO for Covid-19 (dalej: Aplikacja) – zarządzane przez EM narzędzie informatyczne (wraz z identyfikacją wizualną) działające w chmurze w postaci aplikacji mobilnej zainstalowane na urządzeniu mobilnym lub dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej na komputerze Pacjenta (dalej: Aplikacja), służące do monitorowania stanu zdrowia w zakresie objawów choroby COVID-19. Dostęp do Aplikacji jest udostępniany Pacjentowi na podstawie Umowy zawartej z Przedsiębiorcą będącym Pracodawcą Pacjenta i przystąpieniem do niej przez Pacjenta poprzez akceptację niniejszego Regulaminu i korzystanie z niej po zalogowaniu przy użyciu loginu i hasła.

10) Telekonsultacja medyczna – porada medyczna udzielona przez specjalistę EM w ramach Usługi Medycznej w tym w szczególności w formie: połączenia telefonicznego, czatu online, połączenia video, komunikatora, wiadomości e-mail. Pacjent ma prawo skorzystać z teleporady w sytuacji potwierdzenia przez EM pozytywnych symptomów choroby zakaźnej.

11) Teleporada – odpowiedź lekarza skierowana do Pacjenta w ramach Pakietu M-Guard. W sytuacji braku negatywnych symptomów zakażenia na podstawie danych z Aplikacji, zastrzega się brak niezwłocznej odpowiedzi, która będzie udzielona zgodnie z kolejnością zapytań.

12) Pakiet M- Guard – funkcjonalność Aplikacji w której Pacjent może uzyskać teleporadę wysyłając wiadomość lub zapytanie za pomocą formularza znajdującego się w ramach Aplikacji. Usługa w ramach Pakietu M-Guard będzie świadczona po zaakceptowaniu przez Pacjenta dodatkowo Regulaminu.

13) Formularz rejestracji – oświadczenie sporządzone na udostępnionym przez EM formularzu elektronicznym udostępnione Pacjentowi w celu zamówienia Usługi Telekonsultacji , zawierający zgodę Pacjenta na objęcie opieką medyczną w ramach Usługi Telemedycznej oraz służące przesłaniu danych identyfikacyjnych Pacjenta wraz z akceptacją Regulaminu.

14) Kartoteka Pacjenta/Dokumentacja medyczna Pacjenta – personalizowana kartoteka Pacjenta zgodnie z wymogami art. 25 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2019 poz. 1127 z późn. zm.).

15) Panel – udostępniony Pacjentowi indywidualny dostęp do Formularza rejestracyjnego umożliwiający rejestrację do Usługi Telekonsultacji.

16) Biostat – dostawca usług informatycznych na potrzeby świadczenia usług objętych Regulaminem w tym w szczególności w zakresie Dokumentacji medycznej Pacjenta. Biostat Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku ul. Kowalczyka 17. NIP: 6423125404, Regon: 241544443, KRS: 0000351860. Zasady świadczenia usług informatycznych określa Regulamin świadczenia usług przez Biostat

17) Aplikacja HaloDoctor – webowa platforma informatyczna której dostawcą jest Biostat, która umożliwia komunikację zdalną (chat, videochat) pomiędzy Pacjentem a Specjalistą w ramach Telekonsultacji medycznej

18) Konsument – osoba fizyczna korzystająca z usług oferowanych przez EM na podstawie Regulaminu bez pośredniego związku ze swoją działalnością zawodową lub gospodarczą.

§ 2. PODSTAWA ŚWIADCZENIA USŁUG TELEMEDYCZNYCH.

1. Na warunkach zawartych w niniejszym Regulaminie Pacjent przystępuje do Umowy zawartej pomiędzy Przedsiębiorcą, a EM w zakresie korzystania z:
   (A) Aplikacji jeżeli łącznie spełnione są poniższe przesłanki:
   (a) Przedsiębiorca podpisał z EM Umowę w przedmiocie świadczenia Usług Telemedycznych na rzecz Pacjenta;
   (b) Pacjent dokonał dobrowolnej instalacji Aplikacji;
   (c) Pacjent zaakceptował niniejszy Regulamin;
   (d) EM potwierdziła przekazanie przez Pacjenta niezbędnych danych osobowych do świadczenia Usługi Telemedycznej;
   (e) Pacjent wyraził zgodę na Świadczenie Usług Telemedycznych
   (B) Usługi Telekonsultacji jeżeli łącznie spełnione są poniższe przesłanki:
   (a) korzysta z Aplikacji;
   (b)Pacjent wypełnił Formularz rejestracji.
2. Umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu są umowami dotyczącymi świadczeń zdrowotnych w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 7 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) w zawiązku z tym rzeczona Ustawa nie znajduje do nich zastosowania.

§ 3. TELEKONSULATACJE MEDYCZNE.

1. Telekonsultacje medyczne obejmują udzielanie specjalistycznych porad lekarskich w dziedzinie medycyny zakaźnej i świadczone są przez lekarzy EM w sposób zdalny za pośrednictwem systemów teleinformatycznych wyłącznie w sytuacjach negatywnych symptomów zdrowotnych wskazanych przez Aplikację i nie obejmują świadczeń zdrowotnych wymagających osobistego, bezpośredniego kontaktu z lekarzem lub kontaktu zdalnego za pośrednictwem systemów informatycznych w specjalizacjach medycyny.
2. Telekonsultacje medyczne możliwe są wyłącznie w sytuacji aktywnego używania Aplikacji przez Pacjenta w sposób ściśle określony przez EM. Sposób używania Aplikacji przez Pacjenta opisany jest w Instrukcji Aplikacji.
3. Lekarz udziela Telekonsultacji medycznej w oparciu o wskazania aktualnej wiedzy medycznej i naukowej, dostępnymi za pomocą systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, metodami i środkami rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością.
4. W sytuacji potwierdzenia przez EM pozytywnych symptomów choroby zakaźnej wskazanych przez Aplikację, lekarz nawiązuje połączenie telefoniczne z Pacjentem na numer telefonu potwierdzony przez Pacjenta podczas instalacji Aplikacji.
5. W sytuacji wystąpienia sygnału zajętości, nieodebrania połączenia, niedostępności lekarz próbuje nawiązać połączenie powtórne. W sytuacji braku kontaktu pozostawia wiadomość głosową jeżeli jest to możliwe lub wysyła wiadomość tekstową SMS. Wskazane powyżej formy kontaktu uznaje się za realizację skutecznej Telekonsultacji medycznej.

§ 4. REJESTRACJA, LOGOWANIE. ZASADY KORZYSTANIA.

1. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z Usługi Telemedycznej, w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, oraz niniejszym Regulaminem.
2. Każde zachowanie Pacjenta powinno odbywać się z zachowaniem zasad poszanowania dla dóbr osób trzecich.

3. Pacjent zobowiązuje się do podania prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochroną przed dostępem osób nieuprawnionych. Wszelkie działania związane z użyciem login i hasła Pacjenta traktowane są jak działania Pacjenta. Pacjent ponosi odpowiedzialność za ujawnienie login i hasła podmiotom trzecim. Hasło musi być znane wyłącznie Pacjentowi.
4. Jeżeli podczas procedury logowania do Aplikacji podane zostanie trzykrotnie błędne hasło, zostanie ono zablokowane ze względów bezpieczeństwa. Automatyczne odblokowanie dostępu nastąpi po upływie 15 minut.
5. Jeżeli po zalogowaniu do Aplikacji, Pacjent opuści Aplikację bez wylogowania, automatyczne wylogowanie ze względów bezpieczeństwa.
6. Pacjent podając dane składa jednocześnie oświadczenie o:
   (a) zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych EM,
   (b) zapoznaniu się z treścią dokumentów stanowiących podstawę korzystania z Usługi Telemedycznej,
   (c) wyrażeniu zgody na zawarcie Umowy drogą elektroniczną,
   (d) wyrażeniu zgody na otrzymywanie za pośrednictwem korespondencji mailowej, na wskazany przez siebie adres email, informacji o zmianach dotyczących zasad świadczenia usług.
7. EM zastrzega jako niedozwoloną praktykę, wprowadzanie do Formularza rejestracyjnego nieprawdziwych bądź szkodliwych danych.
8. Dzień rozpoczęcia i zakończenia świadczenia Usług Telemedycznych określony jest w Umowie z Przedsiębiorcą będącym Pracodawcą Pacjenta, który poinformuje Pacjenta o dniu zakończenia świadczenia usług przez EM. Rejestracji do Usługi Aplikacji w ramach Usługi Telemedycznej Pacjent dokonuje poprzez instalację Aplikacji udostępnionej przez EM.
9. W trakcie procesu rejestracji do Usługi Aplikacji Pacjent zobowiązany jest potwierdzić swoje dane osobowe udostępnione EM przez Przedsiębiorcę będącego Pracodawcą Pacjenta w zakresie: numer telefonu.
10. Rejestracji do Usługi Telekonsultacji w ramach Usługi Telemedycznej, Pacjent dokonuje poprzez wypełnienie formularza rejestracji w ramach Panelu na Platformie internetowej udostępnionej przez EM. Minimalne da
11. W trakcie procesu rejestracji do Usługi Telekonsultacji Pacjent zobowiązany jest potwierdzić swoje dane osobowe udostępnione EM przez Przedsiębiorcę będącego Pracodawcą Pacjenta w zakresie:
    1) imię i nazwisko (imiona);
    2) adres miejsca zamieszkania;
    3) numer PESEL;
    4) numer telefonu;
    5) adres e-mail
    6) w przypadku Pacjenta z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, dodatkowo – imię, nazwisko i numer PESEL przedstawiciela ustawowego.
12. Dane, o których mowa w § 4. ust.11 pkt. 4-5 udostępnione zostały EM za uprzednią zgodą Pacjenta udzieloną Przedsiębiorcy będącemu Pracodawcą na rzecz EM.
13. Dane przekazane przez Pacjenta jak i informacje przekazywane przez Lekarza na rzecz Pacjenta stanowią dokumentację medyczną w rozumieniu Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2019 poz. 1127 z późn. zm.) i przechowywane są w ramach Kartoteki Pacjenta.

14. W przypadku, gdy udzielenie Teleporady w ramach Usługi Telekonsultacji medycznej wymaga dostarczenia przez Pacjenta dodatkowych informacji/dokumentów (np. wyników badań), Pacjent zobowiązany jest przekazać je Lekarzowi przed rozpoczęciem teleporady. W tym celu Pacjent przesyła konieczną formie dokumentację w formie skanu (w formacie jpg, pdf) na adres mailowy: kontakt@enterna-medicka.pl. Zaleca się przesłanie dokumentacji w pliku zaszyfrowanym. Przesłane dokumenty dołącza się do dokumentacji medycznej Pacjenta.

15. Pacjent, chcąc skorzystać z Usługi Telemedycznej musi posiadać: (a) konto poczty elektronicznej (e-mail); (b) numer telefonu komórkowego z polską numeracją kierunkową (+48), z zasięgiem sieci telefoniczneji poprawnym działaniem technicznym.

16. Pacjent ponosi koszty związane z posiadaniem sprzętu umożliwiające korzystanie z Usług Telemedycznych w szczególności koszty usług telekomunikacyjnych wg. Cennika operatora, świadczącego usługi telekomunikacyjne na rzecz Pacjenta. Połączenia telefoniczne realizowane w ramach Usługi Telemedycznej nie są połączeniami typu premium, EM używa numerów lokalnych lub komórkowych z polską numeracją (+48).

17. EM nie ponosi odpowiedzialności za: (a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów usług telekomunikacyjnych z którymi Pacjent ma podpisane umowy i które to usługi wykorzystuje do korzystania z usług świadczonych na jego rzecz przez EM; (b) osoby trzecie mających dostęp do danych udostępnionych Pacjentowi po zalogowaniu.

18. Pacjent zobowiązany jest do nieużywania zwrotów niecenzuralnych, naruszających dobra osobiste innych osób, naruszających przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Naruszenie powyższego obowiązku stanowi podstawę odmowy udzielenia Usługi Telekonsultacji lub zaprzestania dalszego jej udzielania.

19. Za zgodą Pacjenta, Usługa Telekonsultacji może być rejestrowana. W takim przypadku zapis Telekonsultacji dołącza się do dokumentacji medycznej Pacjenta na nośniku elektronicznym.

20. Usługa Telemedyczna świadczona przez EM na rzecz Pacjenta jest nieodpłatna. Usługa Telemedyczna świadczoną przez EM na rzecz Pacjenta opłaca jest w pełnej wysokości przez Przedsiębiorcę będącego Pracodawcą Pacjenta co reguluje odrębna Umowa zawarta na rzecz Pacjenta pomiędzy EM a Przedsiębiorcą.

§ 5. WARUNKI TECHNICZNE.

1. Dostęp do korzystania z Usługi Telemedycznej jest możliwy na urządzeniu komputerowym lub mobilnym spełniającym następujące warunki techniczne:
    1) Należy używać jednej z następujących przeglądarek lub nowszych:
        a) Microsoft Edge – od wersji 79,
        b) Chrome - od wersji 49,
        c) Mozilla Firefox - od wersji 44,
        d) Opera - od wersji 33,
        e) Safari - od wersji 11.3.
    2) Wymagane jest włączenie obsługi:
        a) Ciasteczek - Cookies - do przechowywania sesji użytkowników,
        b) JavaScript - wymagany jest do prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania interfejsu aplikacji.
        c) GPS – w przypadku uruchomienia usługi lokalizacji
    3) System operacyjny, w którym uruchamiane są przeglądarki internetowe wypisane powyżej nie ma wpływu na działanie aplikacji, o ile spełniony jest punkt 1 oraz 2. Testowane systemy operacyjne to lub nowsze:
        a) Windows 7, 8 oraz 10,
        b) macOS,

c) Linux

4) Minimalne wymagania sprzętowe wynoszą następująco:
   a) 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
   b) minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek.
5) Stałe połączenie do sieci Internet.

2. Zapewniając bezpieczeństwo świadczonych Usług Telemedycznych, EM podejmuje środki bezpieczeństwa, adekwatne do zagrożenia.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON.

1. Usługa Telemedyczna nie jest przeznaczona dla Pacjenta:
   (a) wymagających diagnozy lub których stan zdrowia wymaga terapii dotychczas niestosowanej,
   (b) wymagających hospitalizacji,
   (c) w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
2. Usługa Telemedyczna nie jest usługą ratującą życie. W przypadku pogorszenia samopoczucia lub stanu zdrowia, Pacjent powinien w szczególności niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania Pogotowia Ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki medycznej.
3. Jeżeli uzyskanie Usługi Telemedycznej w tym usługi Teleporady nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a samopoczucie lub stan zdrowia Pacjenta pogarszające się, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania Pogotowia Ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki medycznej.
4. Kontakt lub próba kontaktu z Pacjentem przez EM lub Pacjenta z EM nie mogą opóźnić lub zastąpić działań Pacjenta, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej.
5. EM nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Pacjenta w trakcie wykonywania Umowy związane lub wynikające z/ze:
   (a) korzystania z Usługi Telemedycznej przez Pacjentów, o których mowa w ust. 1-4 powyżej,
   (b) niewykonania usługi przez EM, gdy wynikają one z przyczyn niezależnych od EM oraz osób działających w imieniu EM, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach odrębnych,
   (c) stanu zdrowia Pacjenta, który nie mógł zostać ustalony przez EM na podstawie zebranych informacji w związku z wykonywaniem Umowy,
   (d) nieprzestrzeganiem przez Pacjenta Instrukcji używania Aplikacji oraz innych dodatkowych informacji, przekazanych Pacjentowi w związku z wykonywaniem Umowy,
   (e) odłączeniem, nie działaniem z winy Pacjenta - bądź Aplikacji bądź nośnika na którym zainstalowana jest Aplikacja i w związku z tym brakiem rejestracji symptomów monitorowanych przez Aplikację,
   (f) awarii Aplikacji niezależnej od EM,
   (g) używania Aplikacji przez osobę inną niż Pacjent będący Stroną Umowy,
   (h) nie stosowania się Pacjenta do zaleceń Lekarza,
   (i) okoliczności za które odpowiedzialności nie ponosi EM oraz osoby trzecie przy pomocy których EM wykonuje Umowę,
   (j) działań operatora telekomunikacyjnego, dostawcy usług internetowych w szczególności: braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej, internetowej ich awarią lub czasowym brakiem lub ograniczeniem działania z powodów leżących po stronie operatorów,
   (k) działania siły wyższej.
6. EM nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie zobowiązania, gdy wynika ono z podania przez Pacjenta nieprawdziwych danych i informacji.

§ 7. REZYGNACJA.

1. Pacjent ma prawo rezygnacji z Telekonsultacji najpóźniej 24h przed momentem rozpoczęcia wykonywania usługi. O rezygnacji Pacjent zawiadamia EM telefonicznie (nr tel. +48 662 021 196) lub pocztą elektroniczną na adres: recepcja@enterna-medica.pl.
2. W przypadku rezygnacji z Telekonsultacji medycznej z zachowaniem czasu i formy, o których mowa w ust. 1 Pacjent zachowuje prawo do kolejnej Telekonsultacji w innym ustalonym terminie.
.

§ 8. TELEPORADA

1. Teleporada w ramach Telekonsultacji medycznej jest udzielana w terminie oraz formie ustalonej zgodnie z § 3 ust. 3. Zmiana terminu lub formy udzielenia Teleporady możliwa jest do momentu rozpoczęcia świadczenia usługi w pierwotnie ustalonym terminie, z zastrzeżeniem § 5 ust. 3. Zmiany należy dokonać w jeden ze sposobów wskazanych w § 5ust. 1.
2. W celu wykonania usługi, wyznaczony Specjalista kontaktuje się z Pacjentem w ustalonej formie. Trzykrotne niepodjęcie kontaktu przez Pacjenta jest równoznaczne z rezygnacją przez Pacjenta z Teleporady.
3. Specjalista weryfikuje tożsamość Pacjenta na podstawie danych, o których mowa w § 3 ust. 2, przekazanych przez Pacjenta w trakcie rejestracji.
4. Czas trwania Teleporady medycznej wynosi do 20 minut. W uzasadnionych przypadkach Specjalista może przedłużyć czas jej trwania.
5. W przypadku Pacjentów z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, w trakcie udzielania Teleporady obowiązkowa jest obecność opiekuna prawnego Pacjenta.

§ 9. REKLAMACJE.

1. Pacjentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w terminie 3 dni od daty wykonania Usługi Telemedycznej.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres Biura EM: ul. Rodawska 26, 61-312 Poznań telefonicznie +48 618304067 lub na adres poczty elektronicznej kontakt@enterna-medica.pl.
3. Reklamację rozpoznaje się w terminie 7 dni od dnia jej wpłynięcia.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: dane osobowe Pacjenta wszczynającego proces reklamacji, określenie przedmiotu reklamacji, czas w którym miało dojść do nieprawidłowości, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, ewentualne roszczenia względem EM.

§ 10. DANE OSOBOWE.

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTA, PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO PACJENTA.

Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) dla celów związanych ze świadczeniem Usług Telemedycznych zgodnie z poniższymi zasadami. Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż w związku z przystąpieniem do Umowy o świadczenie Usług Telemedycznych jego dane osobowe udostępnione zostały EM przez Przedsiębiorcę będącego Pracodawcą Pacjenta w zakresie niezbędnym do świadczenia usług

zdrowotnych a wynikającym z art. 25 Ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zakresie prowadzenia Dokumentacji medycznej Pacjenta.

1. Administrator. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO, informuję, że: Administratorem danych osobowych Pacjentów/ Przedstawicieli ustawowych Pacjentów jest Enterna Medica Sp. z o.o. Enterna Centrum Telemonitoringu i Telemedycyny z siedzibą w Zabrzu, adres: ul. Wolności 338b, KRS 0000837164, REGON 385904803, będący podmiotem leczniczym wpisanym do Rejestru Podmiotów Prowadzących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000228813 i na podstawie wpisu prowadzącym działalność leczniczą. Kontakt w sprawie informacji dotyczących danych osobowych: adres siedziby Administratora – listownie i osobiście, oraz adres e-mail: daneosobowe@interna-medica.pl. Istnieje również możliwość kontaktu telefonicznego pod numerem telefonu: +48 606385583.
2. Cel. Podstawa prawna. Przetwarzamy Twoje dane jako podmiot leczniczy, a celem tego przetwarzania jest zapewnienie opieki zdrowotnej i zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z:
   (a) ustaleniem tożsamości przed udzieleniem świadczenia – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c. oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt. 1 Ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta oraz art. 3 ust. 1 Ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej, jeżeli dane nie zostały udostępnione przez Przedsiębiorcę będącego Pracodawcą Pacjenta.
   (b) udzielaniem świadczeń zdrowotnych w tym prowadzeniem i przechowywaniem dokumentacji medycznej, – na podstawie Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 3 ust. 1 Ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej;
   (c) zapewnieniem opieki zdrowotnej oraz zarządzaniem systemami i usługami opieki zdrowotnej – na podstawie Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 3 ust. 1 Ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej;
   (d) prowadzenia działań w zakresie profilaktyki zdrowotnej – na podstawie Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, art. 3 ust. 1 Ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej;

   (e) realizacją praw Pacjenta (min. przyjmowanie, archiwizacja oświadczeń Pacjenta, np. upoważnienia) – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta oraz par. 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ
   (f) bieżącym kontaktem w związku ze świadczeniem usług medycznych – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO jako tzw. Prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad Pacjentem;
   (g) zapewnienia bieżącej opieki, poprawą jakości świadczenia usług poprzez kierowanie krótkich ankiet zwrotnych, nie naruszających prywatności z których można zrezygnować w każdym czasie – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO jako tzw. Prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest poprawa jakości usług i ich dostosowanie do potrzeb pacjentów;
   (h) dochodzeniem roszczeń oraz obroną praw z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO
   (i) prowadzeniem ksiąg rachunkowych i spełnianiem obowiązków podatkowych, jeżeli znajdzie to zastosowanie – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 Ustawy o rachunkowości.
3. Kategorie. Kategorie przetwarzanych danych: imię, nazwisko, data urodzenia, oznaczenie płci, adres miejsca zamieszkania, nr PESEL, nr telefonu, adres e-mail, imię i nazwisko

przedstawiciela ustawowego oraz dane wskazane w Formularzu rejestracyjnym (dane dokumentacji medycznej).

4. Podstawa prawna RODO. Dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z przystąpieniem przez Pacjenta do Umowy i jej wykonaniem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, oraz w celu wypełnienia obowiązków prawnych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. pkt c RODO, a w zakresie w jakim podanie danych jest dobrowolne na podstawie zgody art. 6 ust. 1 pkt. a RODO. Administrator zastrzega jednak możliwość przechowywania danych osobowych w celu prawnie uzasadnionego interesu polegającego na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO. Dane przetwarzane w celu profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego na podstawie prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego lub zgodnie z umową z pracownikiem służby zdrowia na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
5. Odbiorcy. Odbiorcą danych osobowych mogą być podmioty trzecie świadczące usługi na rzecz Administratora w charakterze wykonawców w związku z obsługą prowadzonej działalności gospodarczej w szczególności w zakresie usług księgowych, informatycznych, IT, consultingowych, prawnych i audytowych, dostawy rozwiązań technicznych, organizacyjnych, umożliwiających udzielanie świadczeń zdrowotnych, oraz osobom upoważnionym przez Pacjenta w ramach realizacji Praw Pacjenta na podstawie obowiązujących przepisów.
6. Okres. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do konkretnego przetwarzania danych: okres trwania umowy, okres przechowywania dokumentacji medycznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa (Ustawa z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rozporządzenie MZ z dnia 8.12.205 r.), okres przedawnienia roszczeń i czynów karalnych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa w tym przepisami o rachunkowości jeżeli ma to zastosowanie. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody do czasu jej cofnięcia.
7. Prawa. W granicach przepisów prawa osoba, której dane dotyczą posiada prawo: (a) dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania kopii, (b) prawo ich sprostowania (poprawiania), (c) uzupełnienia niekompletnych danych, (d) usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),(e) ograniczenia przetwarzania w sytuacji gdy: (ea) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych, (eb) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane osobowe są przetwarzane sprzeciwia się usunięciu danych osobowych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, (ec) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych dla celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane osobowe są przetwarzane do ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń, (f) prawo do przenoszenia danych, (g) sprzeciwu wobec przetwarzania, (h) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Prawa o których mowa w lit. (d), (e), (f), (g) nie dotyczy danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej w związku z obowiązkiem jej przechowywania przez EM na podstawie art. 29 ust. 1 Ustawy z dnia 6.11.2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta w zw. z art. 17 ust. 3 pkt. c RODO.
8. Skarga. Osoba, której dane dotyczą ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Dobrowolność. Podanie danych osobowych w celu związanym z przystąpieniem do Umowy i jej wykonaniem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jest dobrowolne, ale niezbędne do jej realizacji. Fakt nie podania danych uniemożliwia świadczenie Usługi Telemedycznej.
10. Profilowanie. Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. w oparciu o dane osobowe mogą być tworzone profile preferencji pacjentów, a w oparciu o nie świadczone usługi dostosowywać do wymaganych potrzeb. W trakcie profilowanie nie wykorzystywane są dane z dokumentacji medycznej oraz nie są przetwarzane w sposób w pełni automatyczny z wyjątkiem sytuacji w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej Umowy o udzielenie świadczenia zdrowotnego. Każdy Pacjent, którego dane dotyczą ma jednak prawo domagania się ingerencji człowieka, co Administrator zapewni na wniosek osoby której dane dotyczą.
11. Transfer danych. Dane osobowe mogą być transferowane do państw trzecich – poza obszar Unii Europejskiej z uwagi na możliwość korzystania z dostawców z tego obszaru. W przypadku transferu danych odbywać będzie się to w oparciu o stosowną Umowę pomiędzy Administratorem a dostawą i z zachowaniem standardowych klauzul umownych zapewniających ochronę danych na poziomie przyjętym przez Unię Europejską.
12. Ochrona. Administrator wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa danych osobowych odpowiadających ryzyku naruszenia praw lub wolności osoby, której dane są przetwarzane.
13. Postanowienia końcowe. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Klauzulą informacyjną odpowiednie zastosowanie mają: przepisy Polityki prywatności i Polityki plików Cookies znajdujące się na stronie internetowej Administratora w domenie adresowej www.enetrnamedica.pl, które są integralną częścią niniejszego Regulaminu, właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Klauzuli informacyjnej z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. EM dokłada wszelkich starań w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie. EM zastrzega możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usług w związku z konserwacją, modernizacją, przeglądem, niezbędną wymianą techniczną w ramach Aplikacji i dołoży wszelkich starań aby ewentualne zawieszenie świadczenia usług odbywało się w godzinach nocnych.
2. Aplikacje udostępnione Pacjentowi przez EM mogą zawierać treści chronione prawem własności intelektualnej w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne stanowiące przedmiot ochrony prawnej. Pacjent zobowiązuje się do wykorzystania tych treści wyłącznie dla własnego użytku osobistego.
3. Informacje lub materiały udostępnione Pacjentowi przez EM nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
4. EM zastrzega możliwość zmiany postanowień Regulaminu ograniczając taką możliwość do ważnych powodów, którymi w szczególności są:
   (a) dostosowanie postanowień Regulaminu w sytuacji zmiany obowiązujących przepisów,
   (b) dostosowania postanowień Regulaminu do decyzji, zaleceń władz publicznych,
   (c) rozbudowa funkcjonalności Aplikacji mająca wpływ na zasady świadczenia Usług Telemedycznych,
   (d) wprowadzenie usługi świadczenia Usług Telemedycznych bezpośrednio na rzecz Klienta indywidualnego (Konsumenta).
   (e) zmiana warunków technicznych świadczenia Usług Telemedycznych,
   (f) każda inna istotna zmiana związana ze świadczeniem Usług Telemedycznych.
5. Każda zmiana Regulaminu opublikowana zostanie na stronie internetowej EM w domenie adresowej enterna-medica.pl, oraz w komunikacie e-mailowym do Pacjentów na rzecz których świadczona jest

Usługa Telemedyczna. Zmiana Regulaminu obowiązuje w terminie 7 dni od dnia jego opublikowania.

6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w szczególności:
    a. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2020 r. poz. 295., 567, 1493 z późn. zm.);
    b. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. 2020 poz. 849 z późn. zm.);
    c. Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. 2019 poz. 993 z późn. zm);
    d. Ustawa d dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344. z późn. zm.)
    e. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.);
    f. Ustawa za dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.)
    g. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO);
    h. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r. poz. 1000 z późn. zm).
7. Postawą świadczenia Usług Telemedycznych są wyłącznie Umowy zawarte pomiędzy EM a Przedsiębiorcą. EM wyłącza możliwość zawierania indywidualnych Umów z Pacjentami.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2020 r.